

Informationen zur Reise

(Bei Fragen zum Ausfüllen rufen Sie bitte die kostenfreie Telefonnummer 0800 – 913 0 913 an)

1.) Name, Vorname aller Reisenden: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____ Fax: _____ email: _____

Besteht eine Rechtsschutzversicherung die eingeschaltet werden soll?

O ja

O nein

Name der Versicherung: _____ Versicherungsnummer: _____

Reiseziel (Land, Hotel, Bezeichnung, etc.): _____

Reisedatum: _____ bis _____

Reiseveranstalter: _____

Vorgangsnummer des Reiseveranstalters: _____

Sämtliche der vorgenannten Informationen sind der Reisebestätigung enthalten. Diese stellt neben der im Reiskatalog des jeweiligen Reiseveranstalters enthaltenen Beschreibung bzgl. Unterbringung, Verpflegung, etc. den Inhalt des zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter geschlossenen Reisevertrags dar (Ausnahmen können sich bei Spezialreisen, Fortunareisen, etc. ergeben)

Die	Reisebestätigung	sowie die	Katalogbeschreibung	habe ich beigefügt:
	O ja O nein		O ja O nein	

2.) Mängel der Reise

(Bitte geben Sie eine Beschreibung der Mängel und welche Beweise (z.B. Fotos, Zeugen, etc.) vorhanden sind unter der jeweiligen Rubrik an; verwenden Sie gegebenenfalls zusätzliche Blätter)

a) Unterkunft:

b) Servicemängel:

c) Hoteleinrichtungen:

d) Belästigung (Lärm, Geruch, Ungeziefer, etc.):

e) Verpflegung:

f) Dienstleistungen:

- g) Reiseleitung:
- h) Zielort (Mängel bzgl. Strand, Meer, etc.):
- i) Luftbeförderung (Verspätung, Annullierung, etc.):
- j) Transfer, Busbeförderung:
- k) Reisegepäck (Verspätung, Verlust, etc.):
- l) Sonstige Mängel/Umstände/Mitteilungen:

3.) Sämtliche Mängel wurden noch vor Ort bei der Reiseleitung unverzüglich gerügt.

ja

nein

Datum der Mängelrüge (bei mehreren bitte alle angeben): _____

Entsprechende Gesprächsnotiz wurde am _____ gefertigt und beigelegt.

ja

nein

Sämtliche Mängel wurden nach Reiserückkehr gegenüber dem Reiseveranstalter angezeigt. Dies innerhalb eines Monats nach Rückreisezeitpunkt gem. § 651 g BGB.

ja

nein

4.) Sonstige Mitteilungen (Bitte geben Sie hier weitere Umstände/Mitteilungen an, die Ihnen wichtig erscheinen):

5.) Vollmacht haben Sie ausgefüllt, alle Reisenden/Anspruchssteller unterschrieben und beigelegt:

ja

nein

6.) Wann und wie erreichen wir Sie telefonisch am besten für Rückfragen und Besprechungen?

Telefonnummer für Rückfragen: _____

Am besten erreichen Sie mich: _____

Ort, Datum:

Unterschrift